



УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий ООО «Ока-Хольц»

В.Н. Сарычев

« 07 » 20 11 г.

## ПРОЦЕДУРА

### рассмотрения и разрешения споров с затронутыми сторонами по вопросам права владения и пользования земельными и лесными ресурсами на территории аренды предприятия

1. Настоящая Процедура регламентирует процесс разрешения споров с затронутыми сторонами по вопросам права владения и пользования земельными и лесными ресурсами на территории арендуемых лесных участков.
2. Предприятие проводит политику по разрешению спорных вопросов относительно права владения и пользования земельными и лесными ресурсами в своей арендной базе с использованием соответствующих правовых механизмов. В целях реализации указанной политики вводится настоящая Процедура разрешения споров по вопросам права владения и пользования земельными и лесными ресурсами на территории арендных лесных участков предприятия (далее «Процедура»).
3. Поводом к началу процедуры могут служить заявления затронутых сторон.
4. Поступившие заявления регистрируются секретарем и передаются управляющему ООО «Ока-Хольц», либо лицу его замещающему или направляются по адресу: г. Касимов, ул. Советская, д. 197-а, электронная почта: [drev.les@mail.ru](mailto:drev.les@mail.ru), или по телефону ответственного за сертификацию 8(49131)4-47-14.
5. Письменное обращение представителя затронутой стороны должно содержать: изложение существа заявления, жалобы; фамилию, имя, отчество обращающихся, их место жительства, должность/профессия, дату обращения и личную подпись. Обращения, в которых отсутствуют наименование, фамилия, имя, отчество представителя затронутой стороны, адрес, личная подпись, считаются анонимными и не подлежат рассмотрению.
6. Учитывая, что споры возникают вследствие нарушения прав и интересов пользователей, на ответственного за сертификацию возлагается обязанность предварительного выяснения, совпадает ли нарушение с истинным положением вещей либо является результатом заблуждения пользователя относительно принадлежащих ему прав.
7. Обоснование позиций фиксируется письменным документом (докладной запиской) для внутреннего пользования на предприятии, предлагаемым на рассмотрение руководства и фиксируется в журнале учета споров с затронутыми сторонами.
8. Управляющий предприятия определяет лицо, ответственное за рассмотрение данного заявления, и устанавливает срок его рассмотрения.
9. Ответственное лицо вправе получать объяснения от представителей затронутой стороны, которые могут располагать любой информацией о причинах и механизме возникновения ущерба.

10. В случае необходимости создается комиссия из представителей предприятия (в том числе юриста) и заявителя, которая выявляет причины возникновения спора. По результатам работы комиссии составляется акт, который подписывается сторонами.
11. При согласии с выводами комиссии предприятие принимает меры к урегулированию спора.
12. В случае если предприятие не соглашается со спором затронутой стороны, делается отметка об этом в акте комиссии и предприятие принимает меры для разрешения ситуации вступившим в законную силу судебным актом.
13. Предприятие должно использовать все возможности, чтобы избежать конфликтов, предприняв попытку договориться о разрешении спора путем переговоров или посредничества.
14. Как общее правило, сначала должны быть предприняты попытки урегулировать жалобу путем прямых переговоров между предприятием и затронутой стороной.
15. Если стороны считают это необходимым, то могут по взаимной договоренности составляться протоколы заседаний комиссии.
16. Затронутая сторона, которая предоставила жалобу, информируется о шагах, принимаемых в рамках рассмотрения и разрешения спора, принимаемых мерах и о мерах, принятых по ее жалобе.
17. Процедура требует, чтобы предприятие вначале использовало все возможности, чтобы постараться избежать конфликтов как таковых или постараться урегулировать их самостоятельно. А именно, прежде чем применять судебные процедуры, предприятие должно предпринять попытку договориться о разрешении спора путем переговоров.
18. В случае не разрешения спора путем переговоров, спор рассматривается в суде.
19. Защита прав пользования природными объектами в административном порядке осуществляется лишь в случаях, предусмотренных федеральным законом.
20. Процедура судебного разрешения споров регламентируется законодательством о судопроизводстве.